**Compili questo modulo se un servizio aeroportuale non l’ha soddisfatta o per segnalare i suoi suggerimenti. Grazie per la collaborazione.**

**Füllen Sie bitte dieses Formular aus, wenn unsere Servicequalität Ihren Vorstellungen nicht entsprochen hat oder Sie uns eine Anregung zusenden möchten. Wir bedanken uns für Ihre Rückmeldungen.**

**Let us know if you have any complaints or suggestions about our services. Please take a minute to fill in the form. Thank you for helping us to improve.**

Reclamo o suggerimento presentato da (compilate il modulo in tutte le sue parti)

Beschwerde oder Anregung durch (bitte vollständig ausfüllen)

Complaint or suggestion sent by (complete the form)

□ Lettera di Reclamo / Beschwerde / Complaint

□ Suggerimento / Anregung / Suggestion

Nome / Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cognome / Nachname / surname \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Indirizzo / Anschrift / post address \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Città / Stadt / City \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Viaggio per / Reisegrund / Travel for

□ Vacanza / Ferien / Vacency

□ Lavoro / Business

□ Altro / Anderer / other

Passeggero / Passagier / Passenger

□Si / Ja / Yes

□No / Nein / No

Tema del reclamo o suggerimento/ Art der Beschwerde oder der Anregung / Area of complaint or suggestion

□ Comfort in aerostazione / Komfort am Flughafen / Comfort inside the terminal

□ Bagagli / Gepäck /Baggage

□ Operatività aeroporto/Airport efficiency

□ Collegamenti con l’aeroporto / Verbindungen zum und ab dem Flughafen / Connections to and from the airport

□ Controlli di sicurezza / Sicherheitsdienst / Security checks

□ Bar e tavola calda / Bar und Imbiss / bar

□ Servizi di check in e imbarco/ Check-in und Boardingdienste / Check-in and boarding operations

□ VIP Lounge

□ PRM e assistenze speciali / PRM und besondere Bedürfnisse / PRM and special needs

□ Lost&Found

□ WI-FI

Messaggi / Mitteilung / Messagge

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Il sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell’informativa alla pagina* <http://www.>*bolzanoairport.it/privacy sul trattamento dei dati personali effettuata e attesta il proprio libero consenso al trattamento dei dati personali ai fini dell'integrale esecuzione della richiesta informazioni sopra compilata.*

*Man erklärt die Privacyinformationen auf der Homepage* [http://www.](http://www.bolzanoairport.it/privacy)*[bolzanoairport.it/privacy](http://www.bolzanoairport.it/privacy) gelesen zu haben und erklärt sich mit der Handhabung der Daten zwecks Abwicklung der oben ausgefüllten Mitteilung einverstanden*

*The undersigned declares having read the information note available on the website http://www.bolzanoairport.it/privacy and authorizes the processing of his/her personal data for the entire execution of the request information compiled above.*

La preghiamo di riconsegnare presso il banco Info o di inviare a:

Bitte geben Sie Ihre Mitteilung am Infoschalter ab oder schicken Sie sie an:

Please return it to the Info desk or to:

ABD AIRPORT AG / SPA

Ufficio Carta dei Servizi / Dienstleistungscharta-Büro / Customer Service Charta office

Bozen / Bolzano (Italy)

Fax: +39 0471 255 222

E-mail: quality@bolzanoairport.it